

# Tietosuojaseloste

Tietosuoja Oy Corima Finland Ltd

Käsittelemme henkilötietojasi tietosuojasäännösten, tietosuoja-asetuksen (GDPR), muun lainsäädännön ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Katselmoimme ja kehitämme säännöllisesti toimintatapojamme. Tältä sivulta löydät ajantasaisen tietosuojaselosteen sekä rekisteriselosteet.

Henkilötietojen käsittelyn yleiset periaatteet

Tietosuoja ja yksityisyys on Oy Corima Finland Ltd:lle tärkeä asia. Käyttäessäsi palveluitamme annat meille tietoja itsestäsi ja me haluamme osoittautua luottamuksesi arvoiseksi.

- Käsittelemme henkilötietoja huolellisesti ja ammattitaidolla.
- Suojaamme henkilötiedot tarkoituksenmukaisilla teknisillä ratkaisuilla
- Henkilötietojen käsittely on aina suunnitelmallista ja lain mukaista. Keräämme vai toiminnassamme tarvittavia henkilötietoja.
- Pyrimme toimimaan läpinäkyvästi. Siksi julkaisemme tämän tietosuojaselosteen.

Henkilötietoja ovat kaikki ne tiedot, jotka ovat yhdistettävissä luonnolliseen henkilöön.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Se, mitä henkilötietoja keräämme riippuu mitä palveluitamme käytät. Alla on esimerkkejä tiedoista, joita rekisterissämme voi olla.

Yleiset tiedot

Keräämme sinusta tietoja tunnistaaksemme sinut asiakkaanamme ja pitääksemme sinuun yhteyttä. Tällaisia yleisiä tietoja on esimerkiksi nimi, puhelinnumero, osoite, työpisteesi sijainti, sähköpostiosoite, pikaviestimien osoitetieto.

Työnantajasi tiedot

Corima tekee B2B-liiketoimintaa. Yleensä keräämämme henkilötieto perustuu yrityksemme ja henkilön työnantajan asiakassuhteeseen. Siksi keräämme tiedon myös työnantajastasi.

Palveluihimme liittyvät tiedot

Kun tuotamme asiakkaillemme asiantuntijapalveluita, tallennamme tuotettuihin palveluihin liittyviä tietoja, joita voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön.

Joskus asiakkaamme haluavat viitetiedoksi laskuihin tai muihin raporteihin käyttäjät, jolle olemme laitteita tai palveluita toimittaneet. Nämä tiedot myös tallennetaan järjestelmiimme.

Maksuliikenteeseen liittyvät tiedot

Asiakasyhteydenotot ja tiedot sosiaalisesta mediasta

Järjestelmiimme tallentuu meille lähettämäsi sähköpostit, chatit ja muu yhteydenpitohistoria. Lisäksi olemme läsnä sosiaalisessa mediassa ja järjestelmiimme voidaan tallentaa julkisessa profiilissasi olevia tietoja.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Suoraan sinulta

Keräämme tietojasi, kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme tai käytät palveluitamme.

Työnantajaltasi

Tuotamme palveluita yrityksille ja asiakasyrityksemme toimittavat meille tietoja henkilöstöstään tai muista luonnollisista henkilöistä, jotka liittyvät asiakkaallemme toimitettavaan palveluun. Riippuen tilanteesta nämä tiedot saattavat olla osa työnantajasi henkilörekisteriä ja Corima toimii rekisterin käsittelijänä. Joissakin tilanteissa tietoja saatetaan tallentaa myös Coriman asiakasrekisteriin.

Verkkosivuilta ja sosiaalisen median julkisista tiedoista

Esimerkiksi sivustomme tai palvelumme voi käyttää evästeitä palvelukokemuksesi optimointiin.

Yhteistyökumppaneiltamme

Voimme esimerkiksi saada yhteystietoja laitetoimittajalta takuuhuollon suorittamista varten tai vakuutusyhtiöltä rikkoutuneen laitteen huoltamista varten. Voimme tehdä myös markkinointiviestintää yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa.

Teknisistä järjestelmistä

Tuottaessamme palveluita käytämme järjestelmiä, joiden avulla pystymme ylläpitämään käyttämiäsi laitteita. Nämä ylläpitojärjestelmät voivat kerätä myös tietoa laitteista ja nämä tiedot liittyvät myös sinuun laitteen käyttäjänä. Tällaisia tietoja saattavat kuulua laitteen verkkosijainti ja fyysinen sijainti sekä laitteen käyttöön liittyvät tiedot.

Miten käytämme henkilötietojasi?

Myynti ja asiakkuuden hoitaminen

Käsitlemme henkilötietojasi tunnistaaksemme sinut asiakkaaksemme, kommunikoidaksemme kanssasi ja lähettääksemme sinulle viestejä palveluistamme.

Liiketoiminnan kehittäminen

Käsitlemme henkilötietojasi kehittääksemme liiketoimintaamme sekä tuotteitamme ja tehdäksimme markkinointitutkimuksia ja -analyysyjä, mukaan lukien asiakastytyväisyyskyselyitä.

## Markkinointi

Me keräämme ja analysoimme henkilötietoja, kuten sinun käyttäytymistäsi internetissä tai sinun sijaintiasi, lähettääksemme tietoja palveluistamme tai muita viestejä, jotka saatat kokea hyödyllisiksi. Lisäksi voimme parantaa verkkosivustomme käyttäjäkokemusta henkilötietojesi perusteella.

## Palveluiden tuottaminen

Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme tuottaa sinulle palveluita, joiden avulla saat iloa ja hyötyä tietotekniikasta.

## Tilastointi

Käytämme keräämäämme tietoa myös tilastojen tekemiseksi ja oman toimintamme mittaamiseksi.

## Henkilötietojen käsittelyperusteet

Käsitlemme henkilötietojasi aina jollain seuraavista lainmukaisista perusteista:

- Olet antanut meille suostumuksen käsitellä tietojasi. Suostumus voidaan antaa käyttämällä palveluitamme tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa.
- Tietojesi käsittely on tarpeen jotta voimme panna toimeen työnantajasi tai työnantajasi yhteistyökumppanin kanssa tekemämme sopimuksen
- Käsittely on tarpeen meidän tai kolmansien osapuolien oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tilannetta, jossa käsitlemme tietojasi estääksemme petoksen tai kohdentaaksemme sinulle suoramarkkinointia tai ylläpitääksemme tietojärjestelmiemme turvallisuutta.
- Käsittely on tarpeen suojellaksemme sinun tai toisen henkilön elintärkeää etua;
- Käsittely on tarpeen noudattaaksemme meitä koskevia lakisääteisiä velvollisuuksia

## Tietojen säilyttäminen ja turvallisuus

Olemme sitoutuneet huolehtimaan tietojesi turvallisuudesta hyvällä tietojen hallinnalla ja huolellisella henkilötietojen käsittelyllä. Käytämme asianmukaisia teknisiä, fyysisiä, oikeudellisia ja organisatorisia toimenpiteitä tietojesi suojaamiseen. Kaikki palveluntuottajat, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä ovat sitoutuneet noudattamaan sekä tietosuojasetuksen vaatimuksia, että tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuja toimenpiteitä.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen tietosuojaj- ja rekisteriselosteissa mainittuihin käyttötarkoituksiin, ellei pidempää säilytysaikaa vaadita tai sallita laissa.

## Henkilötietojesi luovuttaminen kolmansille osapuolille

Emme luovuta henkilötietojasi ilman suostumustasi kolmansille osapuolille ellei jokin seuraavista ehdoista täyty:

- tietojen luovuttaminen perustu lakiin, säädökseen tai Oy Corima Finland Ltd:tä sitovaan sopimukseen.
- Corimalla ja kolmannella osapuolella on sopimus henkilötietojen käsittelystä
- Henkilötietojen luovuttaminen on välttämätöntä jonkin Coriman sinulle tai työnantajallesi tuottaman palvelun toteuttamiseksi. Esimerkiksi lisenssilauksen tai laitteen takuun rekisteröinnin yhteydessä voidaan joutua luovuttamaan loppuasiakkaan yhteys henkilön yhteystiedot toimittajalle tai laitteen valmistajalle.
- Henkilötietosi on kerätty yhdessä kumppaniemme kanssa järjestetyn tapahtuman yhteydessä. Voimme luovuttaa tietojasi kyseistä tapahtumaa järjestämässä oleville yhteistyökumppaneille tapahtumaan liittyvää markkinointiviestintää varten.

## Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus muun muassa tarkistaa rekistereissämme olevat tietosi, vaatia virheellisen tiedon korjaamista, oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi, oikeus siirtää tietosi toiseen palveluun sekä oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [jukka@corima.fi](mailto:jukka@corima.fi)